

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social	Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S.
NIT	901.943.060-7
Domicilio	Cra 69J #72-66, Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico	gerencia2arquitectura@gmail.com
Teléfonos de contacto	321 4630721 320 3118893 318 5676994

2. MARCO LEGAL

La presente política se expide en cumplimiento de:

- **Ley 1581 de 2012** — Ley de Protección de Datos Personales de Colombia
- **Decreto 1377 de 2013** — Reglamentación parcial de la Ley 1581 de 2012
- **Decreto 1074 de 2015** — Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio
- **Circular Externa 002 de 2015** de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política, se entiende por:

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato sensible: Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S. **no recopila datos sensibles** a través de su sitio web ni formularios de contacto.

Titular: La persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Responsable del tratamiento: Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S., quien decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS

Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S. aplica los siguientes principios en el tratamiento de datos personales:

- **Legalidad:** El tratamiento se realiza conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la complementen.
- **Finalidad:** Los datos se recopilan con finalidades determinadas, explícitas y legítimas, las cuales son informadas al titular.
- **Libertad:** El tratamiento solo puede realizarse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad:** Los datos tratados deben ser veraces, completos, exactos, actualizados y comprobables.
- **Transparencia:** El titular tiene derecho a obtener información sobre los datos que reposan en nuestras bases de datos.
- **Acceso y circulación restringida:** Los datos no se pondrán en circulación sin autorización del titular, salvo las excepciones previstas en la ley.
- **Seguridad:** Se adoptarán medidas técnicas y humanas para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida o uso indebido.
- **Confidencialidad:** Quienes intervienen en el tratamiento están obligados a guardar reserva sobre la información.

5. DATOS PERSONALES QUE SE RECOPILAN

A través del sitio web y el formulario de contacto de Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S., se podrán recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Nombre de la empresa u organización
- Número de teléfono y/o WhatsApp
- Correo electrónico
- Ciudad de ubicación o de ejecución del proyecto
- Tipo de proyecto o servicio de interés
- Información adicional que el titular decida incluir voluntariamente en el campo de mensaje

Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S. no recopila datos sensibles, tales como datos de salud, origen étnico, orientación sexual, datos biométricos, afiliación política o religiosa.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

1. **Atención de solicitudes de cotización y contacto comercial:** Responder a los mensajes, solicitudes e inquietudes enviadas a través del formulario de contacto, WhatsApp u otros canales del sitio web.
2. **Gestión de relaciones comerciales:** Gestionar el proceso de propuesta, diseño, producción y montaje de los proyectos contratados con la empresa.
3. **Envío de información comercial y de portafolio:** Remitir información sobre servicios, proyectos, novedades y propuestas de valor de Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S., cuando el titular haya autorizado expresamente este uso.
4. **Seguimiento postventa:** Realizar contacto posterior a la ejecución de proyectos para verificar satisfacción y calidad del servicio.
5. **Mejora de servicios:** Analizar de manera agregada y anónima los perfiles de los usuarios para mejorar la oferta de servicios.
6. **Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales:** Gestionar la información necesaria para el cumplimiento de compromisos contractuales y obligaciones legales aplicables.

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S. obtendrá la autorización del titular de los datos personales de manera:

- **Expresa:** A través de la marcación de la casilla de aceptación de la presente política en el formulario de contacto del sitio web, antes de enviar sus datos.
- **Documentada:** El registro del consentimiento otorgado quedará almacenado en los sistemas de la empresa.

El titular declara, al marcar la casilla de aceptación, que ha leído y comprendido la presente política y que autoriza libre y voluntariamente el tratamiento de sus datos personales para las finalidades aquí descritas.

8. DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- **Ser informado** sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa de protección de datos.
- **Revocar la autorización** y/o solicitar la supresión de sus datos, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida hacerlo.
- **Acceder gratuitamente** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

El titular o sus causahabientes podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud escrita al siguiente canal habilitado:

Correo electrónico: gerencia2arquitectura@gmail.com **Asunto sugerido:** "Solicitud derechos Ley 1581 — [Nombre del titular]"

La solicitud debe contener:

- Nombre completo del titular
- Número de identificación
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer
- Documentos que soporten la solicitud (si aplica)
- Datos de contacto para respuesta

Términos de respuesta:

- **Consultas:** Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S. dará respuesta en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados desde la fecha de recibo de la solicitud. Cuando no fuere posible atenderla en dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento, expresando los motivos y señalando la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los **cinco (5) días hábiles** adicionales.
- **Reclamos:** El término máximo para atender reclamos será de **quince (15) días hábiles** contados desde el día siguiente a la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento, expresando los motivos y la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los **ocho (8) días hábiles** adicionales.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Los datos recopilados a través del sitio web son transmitidos mediante conexión segura (protocolo HTTPS) y almacenados en sistemas con acceso restringido al personal autorizado de la empresa.

11. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S. **no vende, alquila ni comercializa** los datos personales de sus titulares a terceros.

Los datos podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Con aliados o proveedores que participen directamente en la ejecución del proyecto contratado, bajo acuerdos de confidencialidad y exclusivamente para dicha finalidad.
- Cuando sea requerido por autoridad judicial o administrativa competente, en cumplimiento de obligaciones legales.
- Con el consentimiento expreso y previo del titular.

12. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en la presente política y, en todo caso, durante el tiempo que la ley colombiana exija su conservación para efectos fiscales, contables o legales.

Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y vencidos los plazos legales aplicables, los datos serán suprimidos de las bases de datos de la empresa de manera segura.

13. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

El sitio web de Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S. puede utilizar cookies y tecnologías similares de seguimiento (como píxeles de seguimiento de Meta o Google Analytics) con el fin de:

- Analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web
- Medir el rendimiento de campañas publicitarias
- Mejorar la experiencia de navegación

El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies. Sin embargo, esto puede afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio.

14. MENORES DE EDAD

Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S. no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad. Si se detecta que un menor ha proporcionado datos sin autorización de sus padres o tutores, dichos datos serán eliminados de inmediato.

15. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S. se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será notificado a los titulares a través del sitio web y/o por correo electrónico, con al menos **diez (10) días hábiles** de anticipación a su entrada en vigencia.

La versión vigente de esta política estará siempre disponible en el sitio web de la empresa.

16. CONTACTO Y CANAL DE ATENCIÓN

Para cualquier consulta, reclamo o solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales:

Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S. ubicados en Cra 69J #72-66, Bogotá D.C., Colombia. Correo electrónico: gerencia2arquitectura@gmail.com. Teléfonos de contacto: 321 4630721 - 320 3118893 - 318 5676994

17. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su publicación en el sitio web de Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S. y deroga cualquier política anterior sobre la misma materia.

Two Arquitectura Diseño y Producción S.A.S. — NIT 901.943.060-7 — Bogotá D.C., Colombia